

2022, a camisola ainda não tinha sido entregue. Carolina pretende desvincular-se do contrato. Pode fazê-lo? (4 valores)

4 - Isabel, residente em Lisboa, celebrou um contrato de compra e venda de um telemóvel numa loja nos Açores durante as suas férias naquele arquipélago. Três meses depois, o telemóvel avariou. Isabel já tentou resolver a questão amigavelmente, mas a empresa que gere a loja alega que não é responsável, por ser apenas a vendedora do telemóvel. Isabel pretende saber o que pode fazer agora, tendo em conta a inflexibilidade da empresa. Que recomendação lhe daria? (4 valores)

**DIREITO DO CONSUMO**  
**EXAME – 28 DE JUNHO DE 2022**

O teste é com consulta, mas individual. É proibida a utilização de aparelhos eletrónicos.

Máximo de 1 folha de exame.

1 - António partiu as lentes dos seus óculos, pelo que teve de comprar uns novos óculos, com novas lentes, no dia 17 de maio de 2022. Os novos óculos foram entregues no dia 22 de maio de 2022. Três semanas depois, António foi ao oftalmologista, que o informou que tinha de mudar de lentes, pois a sua visão tinha piorado desde a última consulta, um ano antes. António ouviu falar na televisão de um novo direito de rejeição, em vigor desde o início de 2022, pelo que pretende a substituição imediatas das lentes, sem custos. António tem razão? (5 valores)

↳ direito do consumidor

2 - Beatriz comprou uma casa no campo com um belo relvado, tendo celebrado um contrato de fornecimento de água com a empresa municipal que presta esse serviço no dia 1 de abril de 2021. As primeiras onze faturas de água, remetidas ao longo do primeiro ano, rondaram os € 50 cada uma, sendo o consumo de água sempre obtido por estimativa. A 12 de maio de 2022, Beatriz recebeu uma fatura relativa ao período de 1 a 31 de março, que tinha em conta a contagem entretanto feita pelos serviços do município, no valor de € 2300. Beatriz pode recusar-se a pagar este valor? (7 valores)

3 - Carolina comprou uma camisola através da Internet no dia 20 de março de 2022. A data estimada de entrega era 22 de março de 2022. No dia 23 de março de