

DIREITO DO CONSUMO
TESTE – 25 DE MAIO DE 2022

12h – 13h15

O teste é com consulta, mas individual.
Responder às questões colocadas (e apenas às questões colocadas).

Mercedes, residente no Porto, aproveitou as suas férias no Algarve para comprar uma bicicleta da marca **XYZ** na loja da **ZonaDeDesportos** no Faro Shopping.

Quinze dias depois, Mercedes percebeu que os travões da bicicleta não estavam a funcionar adequadamente. Dirigiu-se, de imediato, à loja da ZonaDeDesportos no Colombo (Lisboa), exigindo a resolução do contrato. Aí foi informado que a bicicleta teria de ir para o serviço de assistência técnica e só depois poderiam dar uma resposta. Mercedes não aceitou esta solução e pediu o livro de reclamações, tendo deixado registado o seu pedido (e a sua indignação).

No dia seguinte, Mercedes iniciou um processo de Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL) contra a XYZ e a ZonaDeDesportos, exigindo de ambas a resolução do contrato.

- 1. Que centro de arbitragem de consumo tinha competência para a resolução do litígio? (4 valores)**
- 2. Se o CACCL aceitar o tratamento do processo e nenhuma das partes invocar a incompetência do tribunal arbitral nele constituído, haverá fundamento para a anulação da sentença arbitral? (5 valores)**

A XYZ respondeu dizendo que não há arbitragem necessária neste caso e que não aceitava participar no processo de arbitragem, uma vez que: (i) não tem qualquer relação com Mercedes; (ii) Mercedes nunca poderia exercer o direito de resolução perante o produtor; (iii) não aceita ser demandada em conjunto com a ZonaDeDesportos.

3. Imagine que é árbitro/a do processo. Como decidiria esta questão processual? (6 valores)

O processo decorreu normalmente até ao 85.º dia. Nesse dia, o/a árbitro/a proferiu um despacho no qual veio prorrogar o prazo para a conclusão do processo por mais 90 dias, invocando como fundamento a especial complexidade do processo. A ZonaDeDesportos respondeu ao despacho dizendo que não aceita a prorrogação.

4. Imagine que é árbitro/a do processo. O que faria na sequência desta resposta da ZonaDeDesportos? (5 valores)