

INTRODUÇÃO À MEDIAÇÃO

EXAME – 7 DE JANEIRO DE 2020

I. (10 valores; máximo: uma folha de exame)

Alice (*designer*) e Bárbara (arquiteta) são colegas de trabalho na “Espaços” há vários anos. Ao longo desse tempo, já elaboraram vários projetos em conjunto e é previsível que continuem a fazê-lo no futuro, pois o *feedback* dos clientes tem sido positivo. Apesar de a sua relação ser cordial, Alice e Bárbara nunca foram próximas.

Na semana passada, ambas tiveram uma discussão acalorada durante o intervalo para o café. Tudo começou quando Alice acusou Bárbara de ter ficado com os louros do último trabalho que fizeram em conjunto (apresentado aos clientes apenas por Bárbara, como habitualmente). A discussão foi subindo de tom e, antes de os colegas as separarem, Alice acrescentou que ia contar tudo aquilo que se passou ao chefe e pedir para nunca mais trabalhar com Bárbara.

Na verdade, Alice já estava insatisfeita há algum tempo: por um lado, o horário das apresentações (pós-laboral) impede a sua participação nas mesmas, já que tem um filho pequeno; por outro lado, sente-se desconsiderada pelos clientes, já que estes acabam por lidar mais com os colegas. Toda esta insatisfação transbordou quando contactou um cliente para saber se o trabalho tinha ficado do seu agrado e este se desfez em elogios a Bárbara e ao “brilhante trabalho que esta fez”.

Por seu turno, Bárbara ficou estupefacta com a atitude de Alice: já trabalharam juntas várias vezes, sem quaisquer problemas; os trabalhos só são apresentados por ela porque Alice nunca manifestou disponibilidade para o fazer; nas apresentações, refere sempre que se trata de um trabalho conjunto. Bárbara sente-se incomodada com a situação, pois tem receio da reação dos outros colegas (que podem, agora, ter reservas em trabalhar com ela) e do chefe.

A pedido do chefe, as partes encontram-se para tentar ultrapassar o litígio. Preencha a tabela apresentada na perspetiva de Alice. Não precisa de justificar a resposta.

PARTES ✓	INTERESSES ✓	CRITÉRIOS ✓ OBJETIVOS	ALTERNATIVAS ✓	RELACIONAMENTO ✓

II. (10 valores: 1,5 + 5 + 3,5)

Carlos e Diana (vizinhos) estão em litígio quanto à questão de saber se a garagem do prédio que ambos habitam tem lugares marcados: Carlos entende que sim; Diana considera que não.

Para Carlos, a postura de Diana é sintomática de um problema mais geral: não é a primeira vez que esta procura contornar as regras do condomínio. Por seu turno, Diana começa a vitimizar-se, dizendo que ninguém a compreende.

1. *Identifique a fase e o momento da escalada do conflito e descreva as suas principais características no caso em análise (máximo: 12 linhas)*

A “Tempos Livres” adquiriu dois computadores à “Desconectados”. Entre outros aspetos, o contrato de compra e venda incluía uma cláusula que estipulava o seguinte: “Quaisquer litígios entre as partes serão resolvidos, num primeiro momento, através de mediação”.

Um ano mais tarde, um dos computadores avaria. A “Tempos Livres” pretende propor uma ação judicial. No seu entender, a convenção de mediação é inválida por duas razões: por um lado, coloca em causa o direito de acesso à Justiça; por outro lado, o seu objeto é indeterminado. Por seu turno, a “Desconectados” entende que a cláusula de mediação não só é válida, como impõe a participação das partes na mediação (e não apenas na pré-mediação).

2. *Enquanto advogado, como responderia aos argumentos das partes? (máximo 1 página e meia)*

Fernanda e Gabriel pretendem divorciar-se. Como não conseguem chegar a acordo quanto ao destino da casa de morada de família, decidem recorrer à mediação. Nesta, as partes chegam ao seguinte acordo: “A casa será vendida e o produto da venda será repartido da seguinte forma: 80% para Fernanda e 20% para Gabriel”.

Helena (mediadora) tem dúvidas sobre a licitude do acordo (tendo em conta o desequilíbrio da solução) e receia que este possa gerar mais litígios no futuro, já que Gabriel também revelou interesse em continuar a habitar na casa ou, caso tal não seja possível, em receber metade do valor da venda (para adquirir uma nova casa).

3. *O que faria no lugar de Helena? Aborde as questões suscitadas em separado (máximo: 1 página)*