



DIREITO DAS OBRIGAÇÕES

30.05.2019

Duração: 3 horas

I

Em janeiro, Maria telefonou a Pierre, reputado cabeleireiro francês residente em Lisboa, explicando-lhe que em breve teria de defender a sua tese de doutoramento em provas públicas, pretendendo apresentar-se no seu melhor. Contratou-o de imediato para lhe arranjar o cabelo na data que mais tarde viesse a comunicar-lhe, visto naquele momento ainda não saber para quando seria agendado o ato. Nesse mesmo dia, Maria transferiu € 50,00 para a conta bancária de Pierre, correspondentes a 25% do preço acordado, ficando de pagar mais 25% na data em que lhe telefonasse a fixar a data e hora do serviço e os restantes 50% no final das provas públicas.

Em março, Maria foi informada de que as suas provas teriam lugar no dia 5 de junho pelas 15h00. Maria seguiu com a sua vida, preparando-se para defender a tese o melhor possível. Na manhã do dia 4 de junho, Maria telefonou a Pierre, informando-o da data e hora das provas públicas e agendando a sua prestação para as 10h00. Pierre respondeu-lhe que já tinha a agenda completa, só dispondo de vaga no dia 21 de junho pelas 18h30. Maria, furiosa, retorquiu que no dia seguinte pelas 10h00 estaria em casa, à espera dele, e ai de Pierre se não sáísse de sua casa no máximo às 12h00 deixando o seu cabelo impecável.

- a) Pierre estaria vinculado a cumprir as referidas instruções de Maria? **(3 valores)**
- b) Pierre observou que só atendia clientes no seu estabelecimento, estando fora de questão deslocar-se onde quer que fosse, acrescentando que, se Maria fazia muita questão de ser atendida no dia seguinte, que aparecesse no cabeleireiro à hora indicada que seria atendida por Noélia, sua estagiária. Poderia Maria recusar-se a fazê-lo? **(3 valores)**
- c) Suponha agora que, refletindo sobre as observações de Pierre, Maria o informara de que, assim sendo, aceitava ser atendida no dia 21 de junho pelas 18h30, já que nessa data ia à ópera, também sendo interessante beneficiar dos seus serviços nessa ocasião. No entanto, reservava-se o direito de exigir uma justa compensação pelo facto de ir despenteada para as suas provas públicas. Poderia exigir-lo? **(3 valores)**

- d)** Imagine, por fim, que Maria tanto argumentara que acabara por vencer Pierre pela exaustão, convencendo-o de que Pierre teria o dever, jurídico ou moral, não só a atendê-la no dia 21 de junho sem lhe cobrar mais nada, como a devolver-lhe o dinheiro já pago e a pagar-lhe de imediato uma ida a um outro cabeleireiro na manhã do dia 5 de junho. Em meados de julho, falando com Rosa, sua amiga de longa data, esta explicara-lhe que fora ludibriado. Pierre pretende saber se ainda vai a tempo de exigir algo a Maria. **(3 valores)**

II

Revelação, L.^{da}, dedica-se à produção de álbuns fotográficos digitais, telas, canecas e T-shirts personalizadas e muito, muito mais, comercializando os seus produtos exclusivamente pela Internet. Os clientes só têm de descarregar uma aplicação que lhes permite fazer as suas criações usando as suas próprias imagens, enviando no final as composições já prontas, solicitando o modelo de impressão desejado e fazendo o pagamento por transferência bancária. Sofia encomendou por esta via um álbum fotográfico panorâmico de formato A4, com fotografias de toda a família, para oferecer aos avós. Transferiu o montante total do preço, deu a sua morada de casa e aguardou a chegada do álbum. No entanto, o álbum nunca chegou a ser-lhe entregue, porque a Transportadora, S.A., perdeu a embalagem que o continha durante a operação de transporte.

- a)** Pode Sofia exigir à Revelação a impressão e entrega de um novo álbum? E poderá exigir-lhe algo mais, atendendo a que já não conseguiria obter um novo álbum a tempo do aniversário da avó? **(3 valores)**
- b)** A Revelação, L.^{da}, recusa-se a enviar a Sofia um novo álbum. No entanto, Utopia, funcionária da Revelação, L.^{da}, indignada com a colega do departamento de atendimento ao cliente, que tomara essa decisão, decide imprimir novamente o álbum de Sofia, enviando-lho. Utopia explica à colega que agira em gestão de negócios, pois entendia que a colega havia tomado uma má decisão, prejudicial à empresa, e que a administração certamente concordaria com ela, quando tivesse conhecimento da ocorrência. Utopia terá agido bem? **(3 valores)**
- c)** Imagine agora que o álbum fora entregue a Sofia, mas que, em cima das fotos de família com as quais Sofia havia criado o seu álbum, apareciam algumas fotos de outros clientes da Revelação, L.^{da}. Que direitos assistem a Sofia? **(2 valores)**